

# Correo electrónico

El uso del correo electrónico es una fantástica herramienta, que nos ofrece muchas posibilidades, tanto en el trabajo como en el ámbito privado pero hay que ser precavidos en su uso ya que tampoco se encuentra exento de peligros y riesgos. Es por ello que debemos conocer varios elementos y tenerlos en cuenta para hacer un uso seguro del mismo y evitar disgustos.

## DEBEMOS TENER MUCHO CUIDADO Y SEGUIR LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES

### • Bulos

Los bulos o hoax (en inglés, engaño), son relativamente frecuentes en Internet, y suelen ser difundidos a través del correo electrónico. Son cadenas formadas por envíos y reenvíos de correos electrónicos. Generalmente no implican ningún daño para el ordenador o el dispositivo de la persona que lo recibe, pues no suelen llevar ficheros adjuntos para abrir o descargarse.

### ¿Cómo funcionan?

A veces difunden supuestas noticias que intentan despertar nuestra sensibilidad, como personas que necesitan urgentemente una donación de órganos, o niños ingresados que precisan una transfusión de sangre urgente.

En muchas ocasiones se trata del intento de difusión de noticias falsas, rumores o bulos sobre empresas o productos muy conocidos, o sobre noticias que tradicionalmente han generado dudas o rumores.

En otras, ofrecen regalos sorprendentes simplemente por contestar al correo, o por reenviarlo a diez amigos, tickets de regalo en cadenas de supermercados o, por el contrario, años de mala suerte si no los reenvías a todas tus amistades.

### ¿Qué pretenden?

En algunos casos difamar o fomentar la mala imagen de una empresa o de una persona conocida.

En otros, simplemente sobrecargar los servidores de correo o bloquear la centralita telefónica de un hospital o de una empresa.

A veces lo único que persiguen es generar confusión o difundir noticias falsas.

Otro de sus objetivos es obtener direcciones de correo para generar spam.

### ¿Cómo detectarlos?

- Normalmente no tienen fechas en su texto, para que no caduquen y puedan ser reutilizados al máximo en Internet sin ser detectados por su fecha.
- Tratan un tema que atrae al lector: noticias de famosos, regalos gratis, injusticias, peticiones de ayuda, noticias sorprendentes, etc.
- Suelen ser anónimos, no identifican claramente quién acredita la noticia divulgada.
- De una manera más o menos directa, solicitan el reenvío del correo

**Una manera sencilla de detectarlos: introduce en un buscador en Internet el asunto del correo electrónico o alguna parte de la información que pretende divulgar, y observa los resultados.**

**Debemos borrarlos y no contribuir a su difusión. Si lo hemos recibido de una persona conocida, debemos informarle de ello, para evitar que siga colaborando en su reenvío.**

Los bulos no sólo existen en el ámbito del correo electrónico. También hay hoax que circulan en sistemas de mensajería instantánea como Whatsapp o en redes sociales como Facebook.

## • Spam

“SPAM” era una marca de carne enlatada que los soldados norteamericanos recibían por correo de sus familiares durante la Segunda Guerra Mundial. El spam (en inglés, correo basura) hace referencia a mensajes no solicitados, principalmente de tipo publicitario, y enviados de forma masiva. La forma de envío más utilizada es el correo electrónico, pero también puede presentarse por programas de mensajería instantánea o redes sociales.

### ¿Cómo funcionan?

En algunos casos se trata de ofertas y promociones de empresas reales. En estos casos, nos encontramos simplemente ante un caso de publicidad no solicitada.

Pero en la mayoría de las ocasiones, además de ser publicidad no deseada y no solicitada, se trata de publicidad engañosa y falsa. Su estrategia más frecuente es tentar al receptor del correo con ofertas de artículos de lujo (relojes, perfumes, smartphones), medicamentos o productos ilegales a un precio muy atractivo, inferior a su precio de mercado.

En otros casos se juega con la curiosidad de quien recibe el spam. En Facebook por ejemplo aparecen enlaces a videos que se anuncian como muy divertidos, o a videos en los que supuestamente han cazado a algún famoso o famosa en una situación comprometida.

### ¿Qué pretenden?

En muchas ocasiones el correo basura contiene un fichero adjunto o un enlace a una página web. Si accedemos a cualquiera de los dos es muy probable que nuestro ordenador se infecte con algún tipo de malware.

El spammer busca dos cosas: nuevas direcciones de correo o infectar nuevos ordenadores que se dediquen a reenviar spam sin que sus propietarios lo sepan. No debemos responder, ni pinchar en los enlaces o adjuntos que acompañan al correo.

En el caso de los enlaces a los videos promocionados en redes sociales, al pinchar en el enlace o al darle a “me gusta” lo que estamos haciendo es beneficiar a las personas que han creado los perfiles o páginas que se visitan, pues perciben ingresos por publicidad por las visitas que reciben.

De hecho, el spammer puede usar él mismo las direcciones de correo que obtiene o puede vender éstas direcciones legítimas en el mercado negro y obtener dinero a cambio de ellas.

## ¿Cómo detectarlos?

Aunque la mayor parte de los servicios públicos de correo electrónico (Gmail, Hotmail/Outlook, Yahoo!) incluyen filtros muy eficaces contra el spam, el mejor consejo es **desconfiar** de cualquier correo electrónico que recibimos de alguien **desconocido** o de alguna empresa u organización con la **que no tenemos ningún tipo de relación. No debemos responder a los correos, ni pinchar en los enlaces o abrir los ficheros adjuntos que acompañan al correo.**

Y, por supuesto, desconfiar de los chollos. Como se ha dicho siempre, “nadie regala duros a cuatro pesetas”.

**A veces el objetivo no es difundir un rumor o mandar publicidad, sino estafar o engañar.**

En el spam no existe un interés especial en el receptor del correo o del mensaje. Únicamente se espera, a través de envíos masivos, que algún destinatario adquiera los productos ofrecidos y, en el peor de los casos, su equipo resulte infectado con algún tipo de virus.

### • Scam

Cuando el objetivo es estafar a la persona que recibe el correo electrónico nos encontramos ante un scam (en inglés, estafa). En este caso, el remitente del correo pretende engañar al destinatario del correo, y tiene un objetivo muy claro en la gran mayoría de los casos: su dinero.

## ¿Cómo funcionan?




La estrategia de estas acciones se basa en la posible necesidad económica que pueda tener quien lo recibe, en su codicia o, simplemente, en su ingenuidad. Existen diferentes casuísticas.

- **Loterías o sorteos.** Este tipo de correos electrónicos informan a quien lo recibe de que ha ganado una importante suma de dinero en algún sorteo o lotería, en el que curiosamente no ha participado. Los correos suelen incluir logotipos y marcas de organismos relacionados con este tipo de sorteos, para dar una apariencia oficial a la comunicación.
- **Novias extranjeras.** En otros casos, se trata de correos electrónicos de personas, normalmente mujeres de países extranjeros, que buscan pareja, o que quieren huir del país en el que residen supuestamente por motivos de persecución política, de falta de trabajo, o por problemas sentimentales. Su objetivo es ganarse la confianza del receptor

de los correos. Después de varios correos acabarán solicitando dinero para un viaje al país del destinatario del correo que, por supuesto, jamás llega a realizarse.

- **Cartas nigerianas.** Otro tipo de timos son correos electrónicos remitidos por una persona que vive en un país con problemas políticos o incluso bélicos, y que necesita sacar una cantidad importante de dinero de su país, para lo que solicita nuestra ayuda.
- **Ofertas de empleo falsas.** También circulan correos electrónicos ofreciendo puestos de trabajo falsos con unas condiciones laborales muy ventajosas, pero que nos piden hacer algún ingreso o transferencia económica para poder optar a ellos.

---

 **Tenesha Hargett** <TeneshidaqeHacerggett@hotmail.com> 13:30 (Hace 1 hora) ☆  

para mí ▾

Estimado!

Soy gerente de recursos humanos de una compañía internacional muy grande! En este preciso este instante estamos en necesidad de empleados en Espana.  
La compañía se dedico a implementar las tecnologías y las decisiones sencillas En este tiempo tenemos suficientes clientes que se encuentran en el estado de Europa, pero por ahora no tubimos la posibilidad de cubrir a todos, y precisamente son los clientes mas pequenos. Justo ahora para poder conseguir cubrir y este area tambien vamos en urgencia de Gerentes Regionales, el trabajo en manos de los cuales estara realizacion de esta importante faena.  
En nuestra corporacion le damos todos los cursos basicos del trabajo y un sueldo con las vacaciones totalmente pagadas. Se le ofrece el pago por el trabajo en tiempo parcial entre dos a tres mil euros.  
Si le interesa nuestra propuesta, entonces escribame al correo electronico por mas detalles. En su carta un grande favor que deje su numero telefonico y su ciudad donde se ubica. Es favorable tambien de adjuntar su Curriculum esto le otorgara mas posibilidades de tomar el puesto.

Con los mejores deseos,  
Tenesha Hargett  
Gerente de Relaciones Publicas,

---

 Haz clic aquí para [Responder](#) o [Reenviar](#).

- **Muleros.** Un caso especialmente peligroso, es el de los correos que buscan captar muleros para blanquear dinero obtenido en actividades ilegales. Supuestamente, ofrecen un trabajo muy cómodo, desde casa, y en el que el trabajo a desarrollar consiste en gestionar transferencias de dinero entre cuentas de supuestos clientes de la empresa para la que vamos a trabajar y otras cuentas de destino, utilizando nuestra cuenta bancaria como paso intermedio. El beneficio obtenido es una comisión fija sobre el dinero transferido. Caer en este engaño es muy peligroso, pues el estafado pasa a formar parte de la trama de blanqueo de dinero sin ser consciente de ello y puede tener consecuencias legales.

## ¿Qué pretenden?

Evidentemente, el objetivo es conseguir nuestro dinero. Para poder cobrar el premio que nos tocó en ese fantástico sorteo en otro país hay que hacer un ingreso previo en una cuenta para “pagar los impuestos correspondientes”, esa persona que ha contactado con nosotros y que quiere conocernos nos pedirá dinero para el viaje, para poder optar a ese increíble trabajo en el que no vamos a tener que movernos de casa habrá que hacer una transferencia para los trámites laborales... Más tarde o más temprano, nos solicitarán un envío de dinero.

En el caso de los muleros, lo que buscan es utilizar nuestras cuentas bancarias para realizar los movimientos de blanqueo de capitales.

## ¿Cómo detectarlos?

En primer lugar hay que utilizar el **sentido común**. ¿No es al menos sospechoso que nos haya tocado un premio en un sorteo en el que no hemos participado? ¿No es un poco extraño que ese señor de ese país tan remoto se ponga en contacto precisamente conmigo para que le ayude a sacar esos millones de euros que tiene? ¿Ganar 3.000 euros sin moverme de casa, tal como está el mercado de trabajo?

Pero además, hay algunos indicios que también nos pueden hacer sospechar de ese correo:

- Normalmente, utilizan un lenguaje confuso y ambiguo, y en muchas ocasiones contienen errores sintácticos u ortográficos.
- Utilizan cuentas de correo gratuitas.
- Los correos que envían son modelo y apenas están personalizados.
- En algún momento solicitan un envío de dinero con cualquier excusa. Normalmente las empresas utilizadas para el envío de dinero son Western Union o Money Gram.
- El correo nos llega sin haber iniciado un contacto previo: una oferta de trabajo que no hemos demandado, un premio de una lotería en la que no hemos participado, etc.
- En muchas ocasiones, la empresa que nos ofrece trabajo, la chica que nos quiere conocer o el premio que hemos ganado están ubicados fuera de España.

## Consejos finales

Con unas sencillas pautas podemos evitar los problemas asociados a este tipo de correos:

- **Seamos precavidos.** Si suena demasiado bueno para ser verdad, es que probablemente sea mentira.
- **No respondamos a estos correos.** Al hacerlo estamos diciendo que detrás de esa dirección de email estamos nosotros.
- **Jamás proporcionemos datos** personales ni datos bancarios.
- **Nunca pinchemos en los enlaces** que proporcionan ni visitemos ninguna web sugerida

